

iver



Nätverk och kommunikation

Tjänsteinnehåll



Nätverk och kommunikation

Innehåll

Inledning	3
Tjänsteinnehåll	4
1.1 Managed Network Equipment	4
1.2 Managed LAN	4
1.3 Managed Wi-Fi	5



Inledning

Detta dokument beskriver leveransalternativ och tjänsteinnehåll för nätverk och kommunikation.

Managed Network Equipment är Leverantörens tjänst för drift och underhåll av kundägd aktiv nätverksutrustning i kundens lokaler där lever specificerat utrustningen. Tjänsten omfattar utrustning i form av accesspunkter för WiFi, switchar för lokala trådbundna nätverk samt brandväggar. Leverantören ansvarar för att upprätthålla dess funktionalitet, tillgänglighet och säkerhet. Tjänsten förutsätter att Leverantören har tillgång till förbindelser till Kundens lokaler samt administrativ behörighet till aktuell utrustning och plattform för hantering.

Managed LAN är Leverantörens tjänst för leverans av lokala trådbundna nätverk i kundens lokaler. Utrustning i form av switchar med överenskommen funktionalitet och kapacitet installeras i kundens lokaler, efter vilket Leverantören ansvarar för att upprätthålla dess funktionalitet, tillgänglighet och säkerhet. Tjänsten lämpar sig för så väl mindre nätverk på regionala kontor eller butiker som större nätverk som spänner över ett geografiskt område. Vid behov av att sammankoppla större nätverk kan tjänsten tillhandahålla kraftfulla switchar för aggregering, distribution och routing av kommunikation.

Managed Wi-Fi är Leverantörens tjänst för leverans av lokala trådlösa nätverk i kundens lokaler. Utrustning i form av accesspunkter med överenskommen funktionalitet och kapacitet installeras i kundens lokaler, efter vilket Leverantören ansvarar för att upprätthålla dess funktionalitet, tillgänglighet och säkerhet. Tjänsten lämpar sig för så väl mindre ytor på regionala kontor och butiker som större öppna ytor i till exempel lager och evenemangshoteller. Vid behov kan täckning etableras utomhus med hjälp av robust och IP-klassificerad utrustning.



Tjänsteinnehåll

1.1 Managed Network Equipment

Managed Network Equipment består av två leveransalternativ med olika nivåer avseende innehåll och funktionalitet. Följande definierar tjänsteinnehållet inom respektive leveransalternativ.

- Dokumentation
- Övervakning och larmhantering
- Incidenthantering
- Backup av konfiguration
- Hantering av säkerhetsuppdateringar
- Problemhantering
- Kapacitetsplanering
- Hantering av ersättningsutrustning
- Hantering av konfiguration
- Predictive Site Survey (Wi-Fi)
- Site Survey for (Wi-Fi)
- Anpassade rapporter.

1.2 Managed LAN

Följande definierar tjänsteinnehållet inom respektive leveransalternativ.

Utrustning och funktionalitet

- Aggregerings-och distributionslager (hårdvara)
- Åtkomstlager (hårdvara)
- Logisk segmentering
- Loopskydd
- Trafikprioritering
- Åtkomstkontroll enligt 802.1X

Administration och underhåll

- Härdning av konfiguration
- Hantering av mjukvaruuppdateringar
- Övervakning och larmhantering
- Dokumentation
- Inventarieregister



Installation

- Förberedande siteanalys
- Installation av utrustning

1.3 Managed Wi-Fi

Följande definierar tjänsteinnehållet inom respektive leveransalternativ.

Urustning och funktionalitet

- Trådlösa accesspunkter (hårdvara)
- Trådlösa nätverk (SSID)
- Åtkomstkontroll och kryptering
- Gästnätets funktionalitet
- Trafikprioritering

Administration och underhåll

- Härdning av konfiguration
- Hantering av mjukvaruuppdateringar
- Övervakning och larmhantering
- Dokumentation
- Inventarieregister

Installation

- Predictive Site Survey
- Site Survey
- Installation av utrustning